

ANEXO XI

CARTERA DE SERVICIOS

UNIDADES		PROCESOS		Indicador	SERVICIOS PRESTADOS
CÓD	NOMBRE UNIDAD	NOMBRE PROCESO			
F22	Movilidad Internacional (salientes)	GESTIÓN DE CLIENTES (MOVILIDAD INTERNACIONAL) Subproceso: Acuerdos bilaterales de movilidad internacional		Nº Acuerdos	Gestión de convocatorias de becas de movilidad internacional, en el marco de convenios o de programas internacionales como Erasmus+
F22	Movilidad Internacional (salientes)	MOVILIDAD INTERNACIONAL Subproceso: Convocatoria de becas de movilidad internacional Universidad de Sevilla		Nº Becas	Gestión de convocatorias de becas de movilidad internacional, en el marco de convenios o de programas internacionales como Erasmus+
F5	Movilidad Internacional (salientes)	ERAMUS MOVILIDAD Subproceso: Convocatoria de becas para prácticas		Nº Becas	Gestión de convocatorias de becas de movilidad internacional, en el marco de convenios o de programas internacionales como Erasmus+
F21	Movilidad Internacional (salientes)	MOVILIDAD INTERNACIONAL Subproceso: Convocatoria de becas de movilidad para PDI		Nº Becas	Gestión de convocatorias de becas de movilidad internacional, en el marco de convenios o de programas internacionales como Erasmus+
F21	Movilidad Internacional (salientes)	ERAMUS MOVILIDAD Subproceso: Convocatoria de becas de movilidad para PAS		Nº Becas	Gestión de convocatorias de becas de movilidad internacional, en el marco de convenios o de programas internacionales como Erasmus+
F21	Movilidad Internacional (salientes)	ERASMUS MOVILIDAD Subproceso: Convocatoria de becas de formación Erasmus+		Nº Becas	Gestión de convocatorias de becas de movilidad internacional, en el marco de convenios o de programas internacionales como Erasmus+
	Movilidad Internacional (salientes)	MOVILIDAD INTERNACIONAL Subproceso: Convocatoria de becas norteamericanas		Nº Becas	Gestión de convocatorias de becas de movilidad internacional, en el marco de convenios o de programas internacionales como Erasmus+
	Movilidad Internacional (salientes)	MOVILIDAD INTERNACIONAL Subproceso: Convocatoria de becas de prácticas en Texas		Nº Becas	Gestión de convocatorias de becas de movilidad internacional, en el marco de convenios o de programas internacionales como Erasmus+
F1	Movilidad Internacional (entrantes)	COMUNICACIÓN: INFORMACIÓN AL PÚBLICO Subproceso: Recepción y matrícula de alumnos entrantes		Nº Alumnos/as	Asistencia a miembros de instituciones extranjeras en el marco de Acuerdos Bilaterales
F1	Movilidad Internacional (entrantes)	ATENCIÓN AL PÚBLICO Subproceso: Recepción de PAS entrante		Nº PAS	Asistencia a miembros de instituciones extranjeras en el marco de Acuerdos Bilaterales
	Movilidad Internacional (entrantes)	ATENCIÓN AL PÚBLICO Subproceso: Recepción de PDI entrante		Nº PDI	Asistencia a miembros de instituciones extranjeras en el marco de Acuerdos Bilaterales
F22	Cooperación internacional	COOPERACIÓN AL DESARROLLO Subproceso: Convocatoria de ayudas para voluntariado		Nº ayudas	Gestión de convocatorias de ayudas para voluntariado internacional y para cooperación

		internacional		internacional.
F9	Cooperación internacional	COOPERACIÓN AL DESARROLLO Subproceso: Programa de voluntariado universitario español de Naciones Unidas	Nº ayudas	Gestión de convocatorias de ayudas para voluntariado internacional y para cooperación internacional.
F14	Cooperación internacional	COOPERACIÓN AL DESARROLLO Subproceso: Convocatoria de ayudas para actividades y proyectos de cooperación al desarrollo	Nº ayudas	Gestión de convocatorias de ayudas para voluntariado internacional y para cooperación internacional.
F14	Proyectos internacionales	COOPERACIÓN AL DESARROLLO Subproceso: Convocatoria de becas de formación para la Oficina de Cooperación al Desarrollo	Nº becas	Gestión de convocatorias de ayudas para voluntariado internacional y para cooperación internacional.
F14	Proyectos internacionales	ALIANZAS: PROYECTOS INTERNACIONALES Subproceso: ACTIVIDADES PROPIAS de sensibilización y educación para el desarrollo	Nº actividades	Coordinación de actividades y eventos, en materia de relaciones internacionales o cooperación al desarrollo, organizados por el Centro Internacional o por otras entidades en colaboración con el Centro Internacional
F22	Cooperación internacional	CONVENIOS INTERNACIONALES Subproceso: Convenios internacionales	Nº convenios	Tramitación de convenios con instituciones, empresas y agentes sociales en materia de relaciones internacionales y cooperación al desarrollo
F22	Cooperación internacional	PROGRAMAS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Subproceso: Lectorados extranjeros	Nº lectores	Gestión de convocatorias de ayudas para voluntariado internacional y para cooperación internacional.
	Cooperación internacional	PROGRAMAS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Subproceso: Becas de estudio para extranjeros	Nº becarios	Gestión de convocatorias de ayudas para voluntariado internacional y para cooperación internacional.
	Proyectos internacionales	PROGRAMA WELCOME Subproceso: gestión proyectos Erasmus Mundus	Nº proyectos	Proyectos Erasmus Mundus: Ember, Phenix, Fellowwy Máster en Planificación Marítima
F14	Proyectos internacionales	PROYECTOS INTERNACIONALES Subproceso: Tramitación de proyectos internacionales	Nº proyectos presentados	Asistencia técnica para la preparación de proyectos internacionales de cooperación a presentar en convocatorias públicas y gestión de los proyectos aprobados en el marco de dichas convocatorias
F14	Proyectos internacionales	PROYECTOS INTERNACIONALES Subproceso: Gestión de proyectos internacionales aprobados	Nº proyectos aprobados	Asistencia técnica para la preparación de proyectos internacionales de cooperación a presentar en convocatorias públicas y gestión de los proyectos aprobados en el marco de dichas convocatorias
F5	Proyectos internacionales	INFORMACIÓN Subproceso: Becas externas	Nº becas	Información y asesoramiento sobre becas y ayudas convocadas por organismos externos para financiar actividades de cooperación internacional

				y estancias académicas en el extranjero
F10	Gestión económica movilidad	GESTIÓN ECONÓMICA Subproceso: Presupuesto de Movilidad	Importe total presupuesto	Gestión del presupuesto asignado al Centro Internacional, tanto propio como procedente de organismos externos
F10	Gestión económica cooperación	GESTIÓN ECONÓMICA Subproceso: Presupuesto de Cooperación	Importe total presupuesto	Gestión del presupuesto asignado al Centro Internacional, tanto propio como procedente de organismos externos
F9	Traducción	PROGRAMA STUDY ABROAD Subproceso: Organización actividades académicas y culturales	Nº Alumnos/as	Organización de actividades académicas y culturales para instituciones extranjeras
F2	Traducción	INFORMES Subproceso: Traducción de documentos	Nº documentos	Traducción de documentos necesarios para el desarrollo de actividades y proyectos gestionados por el Centro Internacional, así como apoyo a la docencia y la investigación en el marco de la política lingüística de la Universidad de Sevilla
F2	Traducción	INFORMES Subproceso: Asesoramiento lingüístico	Nº asesoramientos	Traducción de documentos necesarios para el desarrollo de actividades y proyectos gestionados por el Centro Internacional, así como apoyo a la docencia y la investigación en el marco de la política lingüística de la Universidad de Sevilla
F7	Admón. General Centro Internacional	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Subproceso: Gestión de Espacios para docencia		Gestión de aulas, salón de actos y grado para la docencia, estudio, servicios, aulas de informática y actos públicos
F7	Admón. General Centro Internacional	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Subproceso: Renovación y mantenimiento de las infraestructuras		Gestión de infraestructuras y equipamiento de servicios y aulas
F10	Admón. General Centro Internacional	GESTIÓN ECONÓMICA Subproceso: Gestión del presupuesto de funcionamiento del Centro Internacional		Gestión, control, ejecución del Presupuesto de Gastos de funcionamiento ordinario de Capítulo II y Capítulo VI del Centro Internacional
	Admón. General Centro Internacional	GESTIÓN DE INVENTARIO Subproceso: control de inventario		Gestión, altas, bajas, cambio de ubicación del material inventariable del Centro Internacional
F4	Admón. General Centro Internacional	GESTIÓN DE CONCESIONES ADMINISTRATIVAS Subproceso: contratos administrativos		Gestión de contratos administrativos varios: copistería, cafetería, máquinas vending, etc.
F13	Admón. General Centro Internacional	GESTIÓN AYUDAS AL PLAN PROPIO Subproceso: Convocatorias Plan Propio		Solicitud de Ayudas a las mejoras de las infraestructuras, profesores invitados, actividades varias, etc.
	Admón. General Centro Internacional	GESTIÓN REGISTRO Subproceso entradas y salidas		Registro de la entrada y la salida de toda la documentación oficial obrante en el Centro Internacional

	Admón. General Centro Internacional	GESTIÓN DE ACONTECIMIENTOS Subproceso: organización de eventos organizados por el Centro		Participación Salón del Estudiante, acto de bienvenida a alumnos/as Erasmus, etc.
	Admón. General Centro Internacional	GESTIÓN GUÍA ESTUDIANTE Subproceso: edición y publicación guía del estudiante del Centro		Elaboración de la guía del estudiante y actividades llevado a cabo por el Centro
	Admón. General Centro Internacional	DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN		Planificación y supervisión de todas las tareas y actividades realizadas por la Dirección Técnica del área de gestión del Centro Internacional
	Admón. General Centro Internacional	GESTIÓN ETEMPO Subproceso: Gestión de personal		Control horario de todo el Pas adscrito al Centro Internacional
	Admón. General Centro Internacional	GESTIÓN DE LA CORRESPONDENCIA Subproceso: gestión de la correspondencia		Distribución de la correspondencia a todos los servicios del Centro
	Admón. General Centro Internacional	APOYO TIC		Altas uvus alumnos/as
	Admón. General Centro Internacional	MOVILIDAD NACIONAL Subproceso: Programa Movilidad Nacional SICUE y Ayudas Becas SÉNECA		Gestión de la movilidad Nacional SICUE: convenios con Universidades Españolas, resolución de convocatorias SICUE y resolución y pago de Ayudas SÉNECA
	Admón. General Centro Internacional	MOVILIDAD INTERNACIONAL Subproceso Proyecto California Berkeley		Gestión de convocatoria, organización de los viajes y pago de los beneficiarios de la ay
F11	Admón. General Centro Internacional	GESTIÓN WEB		Gestión, actualización y mantenimiento de la página Web del Centro Internacional
F18	Admón. General Centro Internacional	GESTIÓN DE AUDIOVISUALES		Mantenimiento de Aulas y TIC

1. Gestión de convocatorias de becas de movilidad internacional, en el marco de convenios o de programas internacionales como Erasmus+.
2. Asistencia a miembros de instituciones extranjeras en el marco de Acuerdos Bilaterales.
3. Gestión de convocatorias de ayudas para voluntariado internacional y para cooperación internacional.
4. Tramitación de convenios con instituciones, empresas y agentes sociales en materia de relaciones internacionales y cooperación al desarrollo.
5. Asistencia técnica para la preparación de proyectos internacionales de cooperación a presentar en convocatorias públicas y gestión de los proyectos aprobados en el marco de dichas convocatorias.
6. Coordinación de actividades y eventos, en materia de relaciones internacionales o cooperación al desarrollo, organizados por el Centro Internacional o por otras entidades en colaboración con el Centro Internacional.

7. Organización de actividades académicas y culturales para instituciones extranjeras
8. Información y asesoramiento sobre becas y ayudas convocadas por organismos externos para financiar actividades de cooperación internacional y estancias académicas en el extranjero.
9. Gestión del presupuesto asignado al Centro Internacional, tanto propio como procedente de organismos externos.
10. Traducción de documentos necesarios para el desarrollo de actividades y proyectos gestionados por el Centro Internacional, así como apoyo a la docencia y la investigación en el marco de la política lingüística de la Universidad de Sevilla.